

BAC PRO MÉTIER de L'ACCUEIL

Une formation préparant à tous les métiers du service clientèle ou usagers.

Devenez agent d'accueil et d'information, conseiller dans les services marchands, chargé de relation clientèle, téléconseiller ou Adjoint d'un responsable SAV.

La formation se déroule en alternance, en contrat d'apprentissage durant 1 ou 2 ans (en fonction des prérequis avec modularisation des parcours possibles).

Elle forme au service clientèle ou usagers sous toutes ses formes : accueil, information, communication, promotion, animation...

OBJECTIFS

Former de futurs employés capables d'effectuer des prestations au public avec un esprit de service

Détecter les besoins de la clientèle et des usagers

Développer des compétences d'organisation, d'animation, de gestion, de vente et de relations interpersonnelles en face-à-face ou par téléphone

Assurer des connaissances techniques et spécifiques aux métiers de l'accueil



L'ALTERNANCE MFR / ENTREPRISE / ANNÉE DE FORMATION

32 SEMAINES en entreprise par an

+ 20 SEMAINES de cours à la MFR

soit

235 JOURS de formation-action **+ 5 SEMAINES** de congés payés



UN ACCOMPAGNEMENT POUR RÉUSSIR AUTREMENT !

Au-delà de l'apprentissage métier, faire ses études à la MFR La Grive c'est :

- Un suivi personnalisé avec des sessions "action" réalisées en milieu professionnel et liées à la formation scolaire
- Un accompagnement vers l'autonomie et la responsabilisation
- Une valorisation des compétences acquises sur l'accueil, l'organisation, l'identification, la personnalisation des usagers pour une entrée directe sur le marché du travail





MODULES 1^{ère} : 700H - Terminale : 665H

1^{ère} : 320H
Terminale : 303,5H

GÉNÉRAUX

Français, Histoire-Géographie et Éducation civique, Anglais, Espagnol, Éducation Physique et sportive, Arts appliqués, Section Européenne

1^{ère} : 300H
Terminale : 286H

PROFESSIONNELS

Gestion de l'information et des prestations, Gestion de l'accueil multicanal, Analyse de situations professionnelles liées à l'accueil, Montage de projets, Prévention santé Environnement, Formation SST (Sauveteur Secouriste du Travail)

1^{ère} : 80H
Terminale : 75,5H

SCIENTIFIQUES ET TECHNIQUES

Mathématiques, Economie-Droit



EXAMEN ET DIPLOME

Le Bac Professionnel Métiers de l'accueil est un diplôme de niveau 4 délivré par le Ministère de l'Éducation Nationale.

Il s'obtient grâce au suivi d'un enseignement général et professionnel, à l'aide de contrôle en cours de Formation (CCF) et par plusieurs épreuves finales.



ET APRÈS ?

Possibilité de poursuivre vers plusieurs BTS :

- BTS SAM (Support à l'Action Managériale)
- BTS Gestion de la PME
- BTS NDRC (Négociation et Digitalisation de la Relation Client)
- BTS Professions immobilières
- BTS MCO (Management Commercial Opérationnel)
- Et bien d'autres !

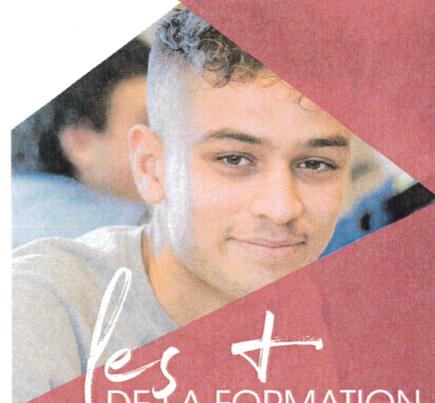
À noter !
98% de taux de réussite à l'examen sur les 5 dernières années.

POUR QUI ?

Vous aimez le relationnel ?
Vous avez le sens du service et de l'accueil ? Vous êtes attentif au moindre détail ?
Vous êtes organisé et autonome ?
Cette formation est faite pour vous !

Conditions d'admission à la formation

- À partir de 15 ans à 29 ans révolus
- Être titulaire d'un BEP ou CAP / ou être issu d'une classe de 2^{nde}



les + DE LA FORMATION

- Une formation rémunérée basée sur une pédagogie active et ouverte sur l'entreprise
- Section Européenne
- Réalisation d'un stage en entreprises de 3 semaines dans un pays de l'U.E. (Aide Erasmus)
- Une résidence et un foyer sont mis à disposition

MFR LA GRIVE

88, Route de Lyon
38300 BOURGOIN JALLIEU

Nous contacter

Tél. 04 74 28 72 10

mfr.la-grive@mfr.asso.fr

www.mfr-lagrive.org



Le CFA s'inscrit dans une démarche d'accueil des publics en situation de handicap