

## CAP VENTE (EPC) Équipier Polyvalent du Commerce APPRENTISSAGE

DIPLÔME DE NIVEAU 4 – Ministère de l'Éducation Nationale

MFR La Grive- 88 route de Lyon -  
38300 BOURGOIN JALLIEU  
Tél. [04 74 28 72 10](tel:0474287210) -  
eMail : [mfr.la-grive@mfr.asso.fr](mailto:mfr.la-grive@mfr.asso.fr)  
<http://www.mfr-lagrive.org/>



**JEUNES** de plus de 15 ans et  
être issu d'une classe de troisième ou  
16 ans

**ADULTES** en reconversion



**830H de Formation à la  
MFR** réparties sur 2 ans  
12 semaines à la MFR/an

40 semaines en entreprise/an (dont 5  
semaines de congés payés)

Possibilité d'adapter la durée et les  
modalités de formation suivant le  
parcours du candidat



**FORMATION GRATUITE** pour  
les apprentis

Frais de demi-pension ou de pension à  
la charge des candidats (voir auprès  
du CFA)

Adhésion à l'association : 100€/an  
Soutien des OPCO (prise en charge de  
6€/nuit et de 3€/repas selon le  
régime de l'apprenti)

### Poursuite d'études

*Bac PRO TCVPA* (Technicien Conseil  
Vente en Produits alimentaires),  
*Bac PRO Métiers du commerce et de  
la vente*  
*Bac PRO Métiers de l'accueil*



### PRESENTATION GENERALE

Le titulaire du diplôme « CAP Équipier polyvalent du commerce » exerce son activité dans un cadre omnicanal au sein d'une unité commerciale qui distribue des produits et des services. Pour ce faire, il respecte les règles d'hygiène et de sécurité.

Son activité consiste à :

- ✓ assurer la réception et le suivi des commandes et des colis ;
- ✓ contribuer à l'approvisionnement et à la mise en valeur de l'unité commerciale ;
- ✓ accueillir, informer, conseiller et accompagner le client tout au long de son parcours d'achat.

### OBJECTIFS

Il s'agit de former de futurs employés capables d'accompagner le client dans ses achats et le conseiller au mieux. Pour cela, il s'agit de développer des compétences dans le relationnel, l'argumentaire, la gestion, la vente et les relations interpersonnelles en face à face ou par téléphone et d'assurer des connaissances techniques et spécifiques liés aux produits liés à l'enseigne.

### PREREQUIS, MODALITES ET DELAI D'ACCES

- A partir de 15 ans et être issu d'une classe de 3<sup>ème</sup>
- A partir de 16 ans et jusqu'à 29 ans (sans limite d'âge pour les personnes disposant d'une Reconnaissance de travailleur Handicapé)

## COMPETENCES & CAPACITES PROFESSIONNELLES VISEES

- ✓ Réception et suivi des commandes ;
- ✓ Mise en valeur et approvisionnement ;
- ✓ Conseil et accompagnement du client dans son parcours d'achat.



## CONTENU DE LA FORMATION

### Programme détaillé

### Enseignement

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mise en place d'un plan de formation permettant de répondre aux exigences du référentiel et d'atteindre les objectifs pédagogiques fixés.</li> <li>• Accompagnement des jeunes dans la recherche d'entreprise</li> <li>• Conduite de projets pédagogiques</li> <li>• Interventions de professionnels</li> </ul>	<b>UP1 Réception et suivi des commandes</b>	<b>80 H</b>
	<b>UP2 Mise en valeur et approvisionnement</b>	<b>80 H</b>
	<b>UP3 Conseil et accompagnement du client dans son parcours d'achat</b>	<b>160 H</b>
	<b>U 4 Prévention-santé-environnement</b>	<b>30 H</b>
	<b>Sauveteur secouriste du travail</b>	<b>15 H</b>
	<b>U 5 Français, histoire-géographie-enseignement moral et civique</b>	<b>120 H</b>
	<b>U 6 Mathématiques et physique-chimie</b>	<b>120 H</b>
	<b>U 7 Éducation physique et sportive</b>	<b>65 H</b>
	<b>U 8 Anglais</b>	<b>65 H</b>
	<b>UF- Espagnol</b>	
	<b>Activités liées à l'Alternance</b>	<b>90 H</b>

## INDICATEURS DE RESULTAT

Ouverture Septembre 2024

## MODALITES PEDAGOGIQUES

### Moyens Pédagogiques

Classes mobiles informatiques  
 Salle d'application : magasin école  
 Salles de cours équipées en matériel de vidéo projection  
 Restaurant scolaire  
 Internat  
 Accompagnement particulier pour les candidats avec une Reconnaissance de Travailleur Handicapé ( RQTH) en partenariat avec la chambre des métiers et la chambre de commerce

### SUIVI DE L'ACTION

Emargement des apprentis lors de la présence au CFA, outils de suivi en entreprise et au CFA : carnet de liaison, cahier de texte numérique, livret d'évaluation des compétences.

### EVALUATION DE L'ACTION

Evaluation des apprentis au CFA et en entreprise par le biais du contrôle en cours de formation (CCF) et par le biais d'épreuves terminales.  
 Bilans intermédiaires de suivi chaque semestre auprès du jeune, de la famille et de l'entreprise

### FORMATEURS, ANIMATEURS ET INTERVENANTS

Une équipe de 36 Salariés à votre disposition pour vous accompagner dans votre projet de formation ( formateurs, animateurs, maitresse de maison, maitres d'internat )

Responsable de l'action :  
**Stéphanie Bossy**