

MFR La Grive- 88 route de Lyon -
38300 BOURGOIN JALLIEU
Tél. 04 74 28 72 10 -
eMail : mfr.la-grive@mfr.asso.fr
http://www.mfr-lagrive.org/



JEUNES de plus de 15 ans et
être titulaire d'un CAP ou être issu
d'une classe de seconde

ADULTES en reconversion



1365 H de Formation au
CFA réparties sur 2 ans
20 semaines au CFA /an

32 semaines en entreprise/an (dont 5
semaines de congés payés)

Possibilité d'adapter la durée et les
modalités de formation suivant le
parcours du candidat



FORMATION GRATUITE pour
les apprentis

Frais de demi-pension ou de pension à
la charge des candidats (voir auprès
du CFA)

Adhésion à l'association : 100€/an
Soutien des OPCO (prise en charge de
6€/nuit et de 3€/repas selon le
régime de l'apprenti)

Poursuite d'études

BTS NDRC (Négociation et
Digitalisation de la Relation Client)
BTS Professions immobilières Le CFA
s'inscrit dans une démarche d'accueil
des publics
BTS MCO (Management Commercial
Opérationnel)
BTS SAM (Support à l'Action
Managériale)

DIPLÔME DE NIVEAU 4 – Ministère de l'Éducation Nationale



PRESENTATION GENERALE

Le titulaire du baccalauréat professionnel « Métiers du commerce et de la vente » s'inscrit dans une démarche commerciale active.

Son activité consiste à :

- accueillir, conseiller et vendre des produits et des services associés,
- contribuer au suivi des ventes,
- participer à la fidélisation de la clientèle et au développement de la relation client.

Selon les situations, il pourra aussi :

- participer à l'animation et à la gestion d'une unité commerciale.

Et cela, dans le but de participer à la construction d'une relation client durable.

OBJECTIFS

Il s'agit de former de futurs employés capables d'accompagner le client dans ses achats et le conseiller au mieux. Pour cela, il s'agit de développer des compétences dans le relationnel, l'argumentaire, la gestion, la vente et les relations interpersonnelles en face à face ou par téléphone et d'assurer des connaissances techniques et spécifiques liés aux produits liés à l'enseigne.

PREREQUIS, MODALITES ET DELAI D'ACCES

- A partir de 15 ans et jusqu'à 29 ans (sans limite d'âge pour les personnes disposant d'une Reconnaissance de travailleur Handicapé)
- Être titulaire d'un CAP ou être issu d'une classe de seconde

COMPETENCES & CAPACITES PROFESSIONNELLES VISEES

- Conseiller et vendre
- Suivre les ventes
- Fidéliser la clientèle et développer la relation client
- Animer et gérer l'espace commercial

CONTENU DE LA FORMATION

Programme détaillé	Enseignement	
<ul style="list-style-type: none"> • Mise en place d'un plan de formation permettant de répondre aux exigences du référentiel et d'atteindre les objectifs pédagogiques fixés. • Accompagnement des jeunes dans la recherche d'entreprise • Conduite de projets pédagogiques • Interventions de professionnels <ul style="list-style-type: none"> • Mobilité européenne 	U11-Économie-droit	138 h
	U-12-Mathématiques	
	U2-Analyse et résolution de situations professionnelles : Animer et gérer l'espace commercial	56 h
	U31-Conseil et vente	82 h
	U32- Suivi des ventes	82 h
	U33-Fidélisation de la clientèle et développement de la relation client	56 h
	U34 Prévention santé environnement	48 h
	U4 Langue vivante 1	98 h
	U4 Langue vivante 2	98 h
	U4 Section Européenne	38 h
	U51 Français	110 h
	U52 Histoire géographie et enseignement moral et civique	95 h
	U6 Arts appliqués et cultures artistiques	58 h
	U7 Éducation physique et sportive	125 h
chef d'œuvre	38 h	
SST	18 h	
Activités liées à l'Alternance	90 h	

INDICATEURS DE RESULTATS

Taux de réussite session
2023 : 88 %

Taux de rupture à 2 mois :
2%

INDICATEURS DE RESULTATS

Taux d'insertion à 6 mois :
92 %

MODALITES PEDAGOGIQUES

Moyens Pédagogiques

Classes mobiles informatiques
Salle d'application : magasin école
Salles de cours équipées en matériel de vidéo projection
Restaurant scolaire
Internat
Accompagnement particulier pour les candidats avec une Reconnaissance de Travailleur Handicapé (RQTH) en partenariat avec la chambre des métiers et la chambre de commerce

SUIVI DE L'ACTION

Emargement des apprentis lors de la présence au CFA, outils de suivi en entreprise et au CFA : carnet de liaison, cahier de texte numérique, livret d'évaluation des compétences.

EVALUATION DE L'ACTION

Evaluation des apprentis au CFA et en entreprise par le biais du contrôle en cours de formation (CCF) et par le biais d'épreuves terminales.
Bilans intermédiaires de suivi chaque semestre auprès du jeune, de la famille et de l'entreprise

FORMATEURS, ANIMATEURS ET INTERVENANTS

Une équipe de 36 Salariés à votre disposition pour vous accompagner dans votre projet de formation (formateurs, animateurs, maitresse de maison, maitres d'internat)

Responsable de l'action :
Yannick Riffard